

## Algemene voorwaarden Site & Design

Versie geldig vanaf: 30 mei 2011

### Artikel 1. Definities

- 1.1. Site & Design: onderdeel van de vennootschap onder firma Reinfles. Statutair gevestigd te Tiel en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Tiel onder nummer 52420787.
- 1.2. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Site & Design een overeenkomst is aangegaan
- 1.3. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
- 1.4. Diensten: alle diensten die Site & Design voor de Opdrachtgever uitvoert. Hieronder wordt onder andere verstaan, doch niet uitsluitend: het ontwikkelen van, het onderhouden van en het adviseren over websites.
- 1.5. Producten: alle producten die Site & Design aan de opdrachtgever levert. Hieronder worden onder andere, doch niet uitsluitend verstaan: (zelf ontwikkelde) software waarmee de website beheerd kan worden.
- 1.6. Alle foto's / plaatjes die worden gebruikt door Reinfles staan onder streng toezicht. Dit wil zeggen dat géén enkel foto / plaatje van Reinfles sites / folders/ flyers / brochures en andere communicatie kanalen mogen worden gebruikt zonder eerst schriftelijke toestemming van Reinfles en/of leverancier(s).

### Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Site & Design gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte Diensten, geleverde Producten en overige verrichte handelingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Door ondertekening van een overeenkomst of opdrachtbevestiging met Site & Design verklaart de Opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van Site & Design en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
- 2.3. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever zijn niet van toepassing.
- 2.4. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Site & Design en Opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.
- 2.5. Indien de Opdrachtgever in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden zijn deze voor Site & Design alleen bindend indien en voor zover deze door Site & Design uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.6. Indien Site & Design op eigen initiatief ten gunste van Opdrachtgever afwijkt van de algemene voorwaarden kunnen daar door Opdrachtgever nimmer enige rechten aan ontleend worden.

### Artikel 3. Offertes en aanbiedingen

- 3.1. Alle offertes zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 3.2. Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door de Opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist waren heeft Site & Design het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen.
- 3.3. Offertes van Site & Design zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot dertig dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht.

### Artikel 4. Overeenkomst en meerwerk

- 4.1. Een overeenkomst tussen Site & Design en de Opdrachtgever komt tot stand nadat de Opdrachtgever een door Site & Design uitgevaardigd aanbod of offerte heeft aanvaard.
- 4.2. Indien Site & Design, door omstandigheden ten tijde van de offerte of de opdrachtbevestiging onbekend, meer werk moet verrichten dan overeengekomen is in de offerte of opdrachtbevestiging, is Site & Design gerechtigd de daaruit voortvloeiende meer kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen. Indien Opdrachtgever bezwaar heeft tegen de meerkosten die Site & Design in rekening wenst te brengen, heeft hij het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht te annuleren, waarbij de Opdrachtgever gehouden is het tot dusver door Site & Design uitgevoerde werk te vergoeden.
- 4.3. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Site & Design zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde schriftelijke overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.
- 4.4. Indien de Opdrachtgever een overeenkomst met Site & Design wenst te ontbinden of annuleren komt hem dit recht enkel toe indien hij Site & Design geheel vergoedt voor de tot dan toe verrichte werkzaamheden of ingeval van annulering tien procent van het in de opdrachtbevestiging overeengekomen honorarium.

### Artikel 5. Rechten en verplichtingen voor Site & Design

- 5.1. Site & Design garandeert dat de haar verstrekte opdracht naar beste kunnen wordt uitgevoerd onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.
- 5.2. Site & Design spant zich in om de gegevens die Site & Design voor de Opdrachtgever opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.
- 5.3. Bij kenbaar gemaakte klachten van de Opdrachtgever over de geleverde Diensten en/of Producten dient Site & Design met Opdrachtgever in overleg te treden over een voor beiden passende oplossing.

### Artikel 6. Rechten en verplichtingen voor Opdrachtgever

- 6.1. De Opdrachtgever dient zich in beginsel te houden aan de in deze voorwaarden neergelegde bepalingen, tenzij anders overeengekomen.
- 6.2. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens en/of materialen, waarvan Site & Design aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te weten dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Site & Design worden verstrekt.
- 6.3. Indien in uitzondering op artikel 6.2 de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Site & Design zijn verstrekt, heeft Site & Design het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

- 6.4. De Opdrachtgever stelt Site & Design steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, adres, email en desgevraagd, zijn/haar bank- of gironummer.
- 6.5. Bij klachten over de door Site & Design geleverde Diensten en/of Producten dient de Opdrachtgever deze klachten kenbaar te maken aan Site & Design binnen veertien (14) dagen na levering van de Dienst en/of het Product. De Opdrachtgever vrijwaart Site & Design één jaar na levering van alle juridische claims naar aanleiding van geleverde Diensten en/of Producten.
- 6.6. De Opdrachtgever dient zelf reservekopieën te maken van alle materialen/gegevens als omschreven in artikel 6.2 die Site & Design nodig heeft voor de uitvoering van de overeenkomst. Bij verlies van deze materialen/gegevens is Site & Design niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.

### Artikel 7. Levering

- 7.1. De door Site & Design te hanteren leveringstermijn varieert per opdracht en worden in overleg met Opdrachtgever vastgesteld. De door Site & Design opgegeven levertijd begint nadat alle benodigde gegevens en/of materialen in het bezit van Site & Design zijn zoals bepaald in artikel 6.2, waarna Site & Design zal proberen om levering zo spoedig als mogelijk is te doen plaatsvinden.
- 7.2. Een door Site & Design vastgestelde leveringstermijn kan nimmer als fatale termijn beschouwd worden. Door het enkele overschrijden van een leveringstermijn raakt Site & Design niet van rechtswege in verzuim.
- 7.3. Bij overschrijding van de leveringstermijn met meer dan dertig dagen, komt de Opdrachtgever de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien Site & Design, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.
- 7.4. De Opdrachtgever is gehouden datgene te doen wat nodig is om een tijdige levering door Site & Design mogelijk te maken, onder meer door tijdig volledige, correcte en duidelijke gegevens aan te leveren zoals bepaald in artikel 6.2.
- 7.5. Aan de leveringsplicht van Site & Design zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door Site & Design geleverde zaken een keer aan de Opdrachtgever zijn aangeboden.

### Artikel 8. Betaling

- 8.1. Alle door Site & Design verzonden facturen dienen door de Opdrachtgever binnen veertien (14) dagen betaald te worden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 8.2. Indien Opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is.
- 8.3. Bij een niet tijdige betaling is de Opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtigde als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.
- 8.4. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval de Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt dan wel geheel beslag op vermogensbestanddelen van de Opdrachtgever wordt gelegd, de Opdrachtgever overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

### Artikel 9. Voorbehoud van eigendom & intellectueel eigendom

- 9.1. De door Site & Design geleverde producten blijven eigendom van Site & Design tot het moment dat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met Site & Design gesloten overeenkomst deugdelijk is nagekomen.
- 9.2. Ingeval Site & Design een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, geldt de ter zake gesloten overeenkomst als ontbonden, onverminderd het recht van Site & Design vergoeding van schade, gederfde winst en interest te vorderen.
- 9.3. De door Site & Design geleverde producten mogen, gedeeltelijk of geheel, nooit worden veeleuvoudig of worden doorverkocht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 9.4. De inhoud van de websites Site & Design, waaronder doch niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, vormgeving, merken en domeinnamen, zijn het eigendom van Site & Design en worden beschermd door auteursrechten en intellectuele of industriële eigendomsrechten die onder het toepasselijk recht bestaan. Het is gebruikers van de website niet toegestaan om de Website of enig gedeelte daarvan te veeleuvoudigen dan wel ter beschikking te stellen zonder toestemming van Site & Design.
- 9.5. Alle auteursrechten en intellectuele eigendommen op door Site & Design ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusieve eigendom van Site & Design.

### Artikel 10. Overmacht

- 10.1. Site & Design is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichtingen ten opzichte van de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan zijn schuld, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- 10.2. Site & Design kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien de overmacht langer voortduurt dan een periode van dertig (30) dagen, is zowel de Opdrachtgever als Site & Design gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder enige verplichting tot het vergoeden van de door andere partij geleden schade.

### Artikel 11. Aansprakelijkheid

- 11.1. Iedere overeenkomst tussen Site & Design en de Opdrachtgever is te typeren als een inspanningsovereenkomst. Site & Design kan als gevolg nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten.
- 11.2. Indien Site & Design onverhoopt hetgeen bepaald in artikel 11.1 toch aansprakelijk wordt gesteld, is iedere aansprakelijkheid van Site & Design beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval krachtens de toepasselijke verzekeringsovereenkomst wordt uitgekeerd. Mocht er, ongeacht de reden, geen uitkering krachtens de genoemde verzekeringsovereenkomst plaatsvinden, is de aansprakelijkheid van Site &

- Design beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 11.3 In aanvulling op artikel 11.2 is Site & Design dan alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade dient men uitsluitend te verstaan:
- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden.
  - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Site & Design aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Site & Design toegerekend kunnen worden
  - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.
- 11.4 Site & Design sluit iedere aansprakelijkheid uit voor indirecte schade die geleden wordt door het gebruik van door Site & Design geleverde Diensten en/of Producten, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet aan de kant van Site & Design.
- 11.5 Site & Design is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor: gevolgschade, schade door gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie of gederfde winst en voor schade ontstaan door verlies van datagegevens bij het uitvoeren van de overeenkomst.

#### Artikel 12. Conformiteit

- 12.1 Site & Design zal bij de uitvoering van de overeenkomst zoveel mogelijk het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat nastreven. Indien naar oordeel van de Opdrachtgever de geleverde resultaten niet overeenkomen met het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat, zullen de Opdrachtgever en Site & Design in overleg treden om het geleverde alsnog aan de beoogde resultaten te laten voldoen.
- 12.2 In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 12.1, zullen de kosten voor het meerwerk als bedoeld in dat artikel overeenkomstig het normale tarief van Site & Design worden gefactureerd aan de Opdrachtgever, tenzij de Opdrachtgever naar inziens van Site & Design aannemelijk kan maken dat de afwijkingen in het resultaat te wijten zijn aan de gebrekkige uitvoering van de overeenkomst aan de kant van Site & Design.
- 12.3. Mocht vast komen te staan dat de gebrekkigheid van de door Site & Design te leveren Diensten en/of Producten voor rekening komt van Site & Design, heeft de Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, behoudens hetgeen bepaald in deze voorwaarden.

#### Artikel 13. Toepasselijk recht

- 13.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Site & Design partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
- 13.2 Eventuele geschillen tussen Site & Design en de Opdrachtgever zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Arnhem.